

BRIGHT BUSINESS STORY

UNITY IS STRENGTH

คำกล่าวนี้เป็นจริงในทุกยุคทุกสมัย แม้กับปัญหาที่หนักหนาและท้าทายอย่างการทุจริตคอร์รัปชัน วันนี้ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (CAC) จะมาพูดคุยกับองค์กรที่ได้ชื่อว่าเป็นหนึ่งในแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันที่เข้มแข็งที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทย “ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)” นำโดย คุณการุณ กิตติสถาพร ประธานกรรมการ ผู้เชื่อมั่นใน “ความโปร่งใส” และ “พลังแห่งความร่วมมือ”

คุณการุณ กิตติสถาพร

ประธานกรรมการ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)



ในฐานะประธานกรรมการของธนาคารขนาดใหญ่ คุณการุณมองว่าภาพรวมปัญหาคอร์รัปชันของไทยเป็นอย่างไร ?

ถ้าเทียบกับ 10-20 ปีที่ผ่านมา ผมคิดว่าภาพรวมเราดีขึ้น คนตระหนักกับปัญหานั้นมากขึ้น เมื่อก่อนเราจะรู้สึกว่าคอร์รัปชันเป็นเรื่องเล็ก ไม่มีใครให้ความสนใจ แต่ปัจจุบัน ปัญหานี้เป็นเรื่องที่อยู่ในภารกิจของทุกฝ่าย และทุกคนคำนึงถึง...อย่างไรก็ดี ถ้าเทียบกับประเทศอื่นๆเราไม่ได้อยู่ในฐานะที่ดี Transparency International มี Index เรื่องคอร์รัปชันออกมาก็คพบว่าเราอยู่ในอันดับค่อนข้างต่ำ

ถ้าเปรียบเทียบเป็นเด็กนักเรียน เรายังอยู่ในครึ่งหลังของชั้นเรียน ในสายตาของชาวโลก Perception ของประเทศไทยมีอะไรต้องปรับปรุงอีกเยอะ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และบริษัทในเครือ เคยประสบปัญหาเกี่ยวกับคอร์รัปชันหรือไม่ ?

เราอยู่ภายใต้การดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีระเบียบข้อบังคับ กำกับดูแล และมีนโยบายที่ชัดเจน และธนาคารก็เป็นธุรกิจที่มีกรอบเคร่งครัด ส่วนตัวผมไม่เคยพบปัญหา

คอร์รัปชัน ไม่เคยมีใครมาติดต่อเรียกร้องให้เราไปให้เงินทางไหน... ไม่เคยเจอในระดับกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง... แต่เราเป็นองค์กรใหญ่มีบริษัทในเครือ 20 กว่าบริษัททั้งในและต่างประเทศ มีพนักงานกว่า 20,000 คน เป็นไปได้ว่าในบางระดับหรือบางท้องที่อาจมีปัญหาบ้าง แต่ไม่ใช่ระดับใหญ่

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา มีระบบเกี่ยวกับคอร์รัปชันที่รัดกุมอยู่แล้ว ทำไมจึงเข้ามาเข้าร่วมกับ CAC ?

เพราะเราคิดว่าเป็นสิ่งที่ติดต่อประชาชาติ ตอน CAC เริ่มก่อตั้งใหม่ๆ ธนาคารเราทั้งระดับบอร์ดกรรมการและผู้บริหารรู้สึกตื่นเต้นดีใจค่อนข้างมาก เพราะเห็นว่า CAC ติด่อธุรกิจในระยะยาว เราจะทำธุรกิจได้ดีก็ต่อเมื่อการเมืองและเศรษฐกิจภายในประเทศมีความโปร่งใสไม่ต้องกังวลว่าเราจะต้องไปมีเส้นสายกับใคร เราจึงเห็นชอบที่จะสนับสนุนอย่างเต็มที่

หลังเข้าร่วมกับ CAC ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และบริษัทในเครือมีความเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง? สิ่งที่เราเห็นได้ชัดที่สุด คือสามัญสำนึกของพนักงานและผู้บริหาร ที่คำนึงถึงการหลีกเลี่ยงคอร์รัปชันอยู่ตลอดเวลา เป็นส่วนหนึ่งของ Mindset ของพนักงานที่ชัดเจน ซึ่งผมคิดว่าสำคัญ เพราะการต่อต้านทุจริตควรต้องอยู่ใน Subconscious สิ่งที่เราเห็นเป็นรูปธรรมคือกระบวนการเข้าเป็นสมาชิก CAC เราต้องผ่านขั้นตอนหลายอย่างก่อนจะได้รับการ Certified ทำให้เรามีโอกาสได้ Review ตัวเอง ว่าที่ผ่านมามีข้อบกพร่องอย่างไร

จะแก้ไขอย่างไร ซึ่งผมว่าเป็นกระบวนการที่มีประโยชน์มาก

นอกจากมาตรการด้านทุจริตของทางธนาคารฯเอง เคยนำระบบของ CAC มาใช้หรือไม่? เราใช้ Guideline ที่ CAC แนะนำมา ยกตัวอย่างเราเคยมีหนังสือถึงบุคคลที่ 3 ว่าเราอยากให้คุณค่า ผู้ที่มาทำธุรกิจกับเราใช้นโยบายแบบเดียวกับเราในการต่อต้านคอร์รัปชันด้วย

การเป็นสมาชิก CAC จำเป็นต่อองค์กรต่างๆ หรือไม่?

ผมคิดว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง การอยู่ในสังคมเราอาจเป็นคนดีโดยที่คนอื่นเลวหมดก็ได้ แต่ถ้ามีคนดีหลายๆ คนมาเน็กกำลังกัน ก็จะเข้มแข็งมากขึ้น โดยเฉพาะการที่เราจะไปต่อเรื่องต่างๆ ที่ไม่เหมาะสม ถ้าเราสามารถรวมกันได้ ก็จะเป็นประโยชน์และหากมีโครงการอะไรที่หลายบริษัทแข่งขันกันอยู่ แล้วบริษัทที่เข้าไปแข่งขันไม่เน็กกำลังกัน หรือมีใครล่าเส้น

การแข่งขันก็จะล้มเหลว เราจึงควรเน็กกำลังกันไว้ ซึ่งกรุงศรีฯ เองก็อยากจะเป็นส่วนร่วมเสริมสร้างพลังตรงนี้ให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น

ถ้าอยากให้นักเรียนครึ่งหลังอย่างประเทศเราไดมานั่งหน้าห้องเรื่องความโปร่งใสต้องทำอะไร? เราต้องมีสมาชิกมากขึ้น การเป็นสมาชิกไม่ใช่แค่เรื่องของ Format แต่เป็นเรื่องการปฏิบัติ และเราควรปลูกฝังเรื่องการต้านคอร์รัปชันตั้งแต่เด็ก คือ Culture วิถีคิด ไม่ใช่เฉพาะในภาคธุรกิจ มันน่าจะอยู่ใน Value System ของสังคมไทยในบางส่วน เช่น สังคมไทยที่เราช่วยเหลือเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันนั้น ดีในบางส่วนแต่ถ้าทำเกินขอบเขต ก็กลายเป็นพวกพ้องมาก่อน หรือทำผิดให้กลายเป็นถูกได้ การสร้างความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้นนั้นผมเห็นด้วย แต่ถ้ากลายเป็น Connection ที่ทำให้ได้สิทธิพิเศษ อะไรทั้งหลาย ผมไม่เห็นด้วย บางอย่างเราควรมีขอบเขตต้องรู้ ผิดรู้ชั่ว...การจะแก้เรื่องพวกนี้ไม่ใช่เฉพาะ CAC แต่เป็นเรื่องที่สังคมต้องให้ความสนใจ

อยากให้คุณการุณกล่าวเชิญชวนองค์กรต่างๆ ให้มาร่วมกับ CAC

การเข้าร่วมกับ CAC เป็นประโยชน์ องค์กรของท่านจะโปร่งใสมากขึ้น การทำงานภายในองค์กรและการแข่งขันกับบริษัทต่างๆ ก็จะทำได้ดียิ่งขึ้นและยังเป็นประโยชน์ต่อประชาชาติและเศรษฐกิจโดยรวมด้วย เพราะการจะไปแข่งขันกับต่างประเทศ ถ้าภายในเราไม่เข้มแข็งก็คงลำบาก และเรื่องคอร์รัปชันก็เป็นเรื่องที่เราได้รับความสนใจจากสากล การมาร่วมกันจะยิ่งทำให้เศรษฐกิจของเราแข่งขันได้เข้มแข็งยิ่งขึ้น



“การอยู่ในสังคม
เราอาจเป็นคนดีโดยที่
คนอื่นเลวหมดก็ได้
แต่ถ้ามีคนดีหลายๆคน
มาเน็กกำลังกัน
ก็จะเข้มแข็งมากขึ้น”